



Certificato

Certificate N. 52761

Si certifica che il sistema di gestione dei servizi di
We hereby certify that the service management system operated by

Eurolink S.r.l.

Piazza Sandro Pertini snc – 03100 Frosinone

Unità operative
Operative units

Via Riccardo Gigante 4 – 00143 Roma
Via Luigi Schiavonetti 290/b – 00173 Roma

È conforme alla norma
Is in compliance with the standard

ISO/IEC 20000-1:2011

Per le seguenti attività
For the following activities

EA: 33

Il Sistema di Gestione dei Servizi IT per la fornitura di prestazioni relative ad Application e System Management attinenti la sicurezza, alla implementazione, configurazione e gestione di piattaforme tecnologiche, infrastrutture ICT e soluzioni applicative comprese le basi dati; manutenzione hardware; servizi di consulenza e formazione. Erogati presso le sedi aziendali e/o sedi dei clienti esterni.

L'uso e la validità del presente certificato sono soggetti al rispetto del Regolamento per la certificazione dei sistemi di gestione dei servizi
The use and the validity of the certificate shall satisfy the requirements of the rules for the certification of service management systems.

Prima emissione
First issue
11 Gennaio 2018

Emissione corrente
Current issue
11 Gennaio 2018

Scadenza
Expiring date
10 Gennaio 2021

L'Amministratore Delegato
The Chief Executive Officer
Dr. Pietro Bonato

CSQA Certificazioni Srl – Via S. Gaetano 74 – 36016 Thiene (VI) www.csqa.it



SGQ N° 014A FSM N° 005I ITX N° 003L
SGA N° 009D SSI N° 009G ETS N° 014O
SGE N° 012M SCR N° 021F EMAS N° 005P

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements

La validità del presente certificato è subordinata a sorveglianza periodica annuale e al riesame completo del sistema di Gestione con periodicità triennale.
The validity of this certificate depends on yearly surveillance and on a full review of Management System every three years.



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale.
CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies.



IQNet, the association of the world's first class certification bodies, is the largest provider of management System Certification in the world. IQNet is composed of more than 30 bodies and counts over 150 subsidiaries all over the globe.